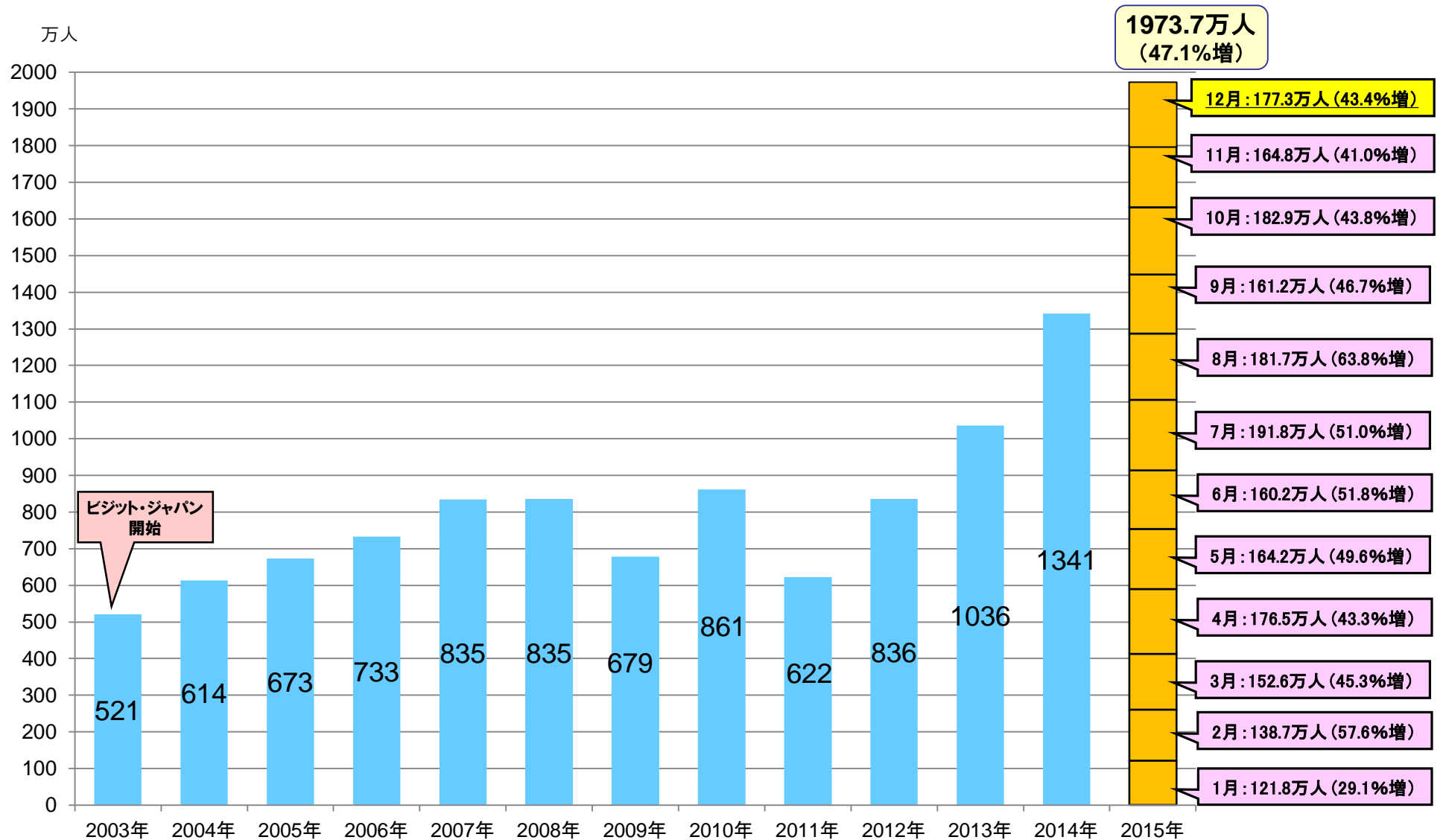


観光と交通のコラボレーション

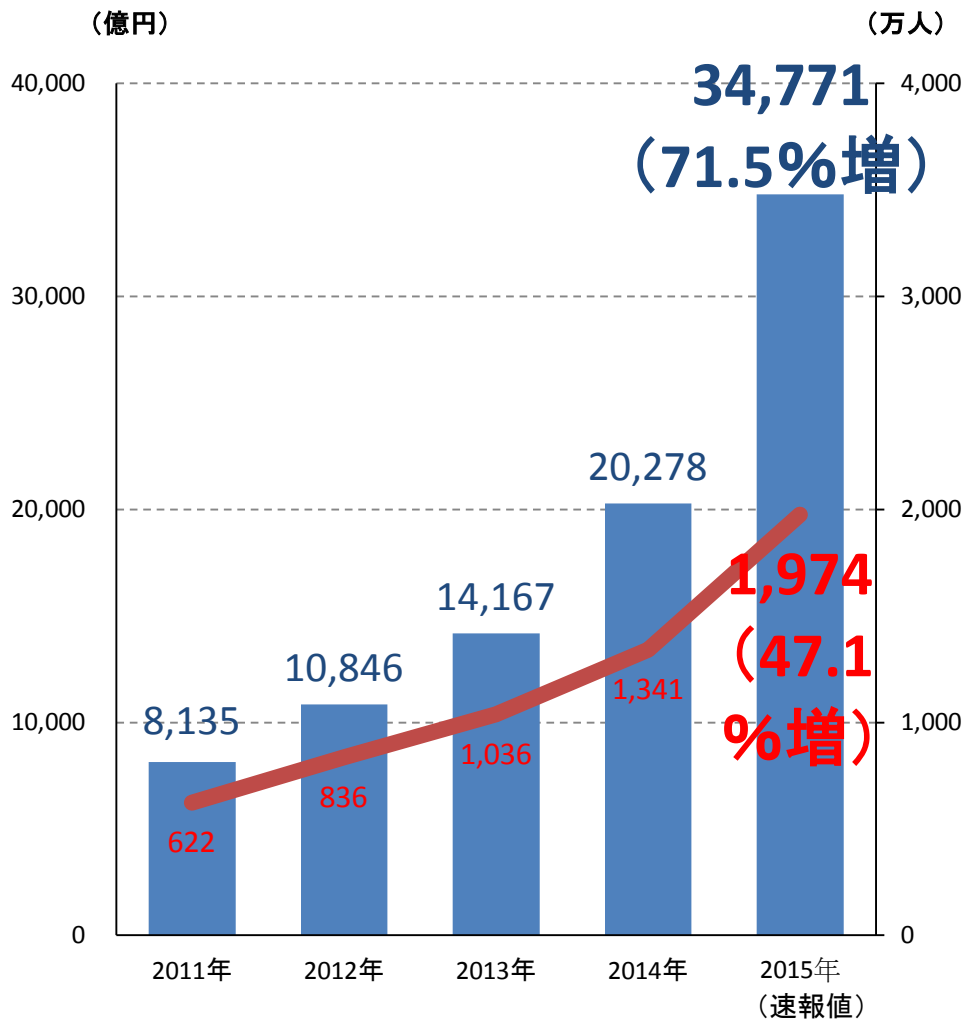
平成28年2月16日
国土交通省 総合政策局次長
篠原 康弘

1. 観光と交通の現状

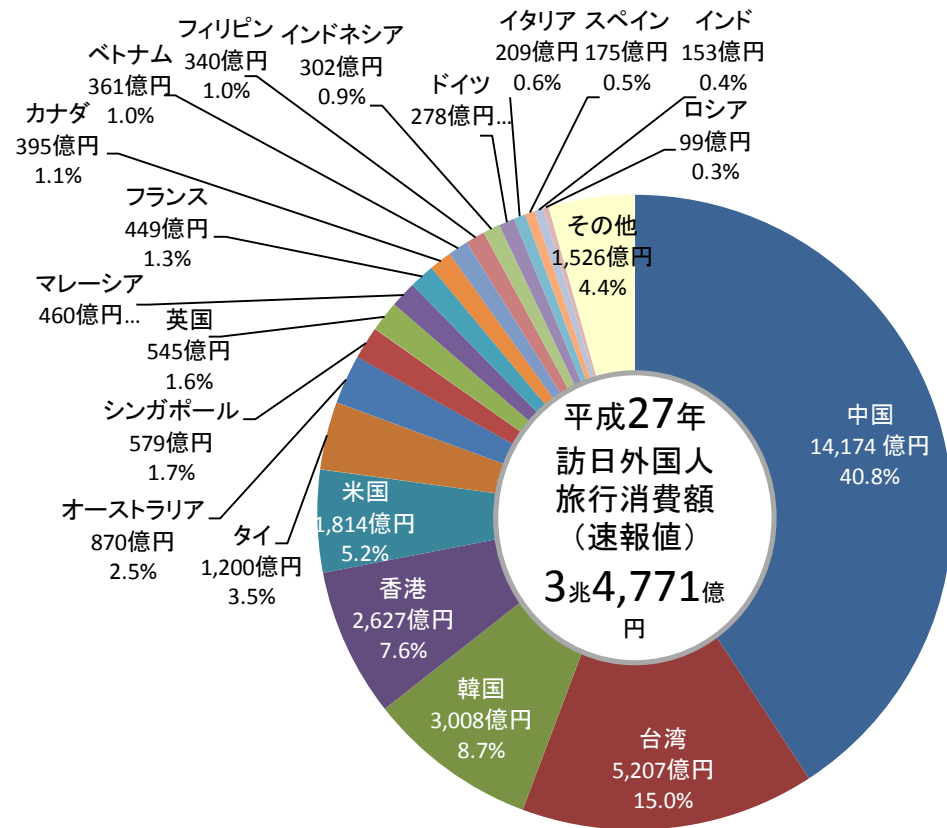
訪日外国人旅行者数の推移



旅行消費額と訪日外客数の推移



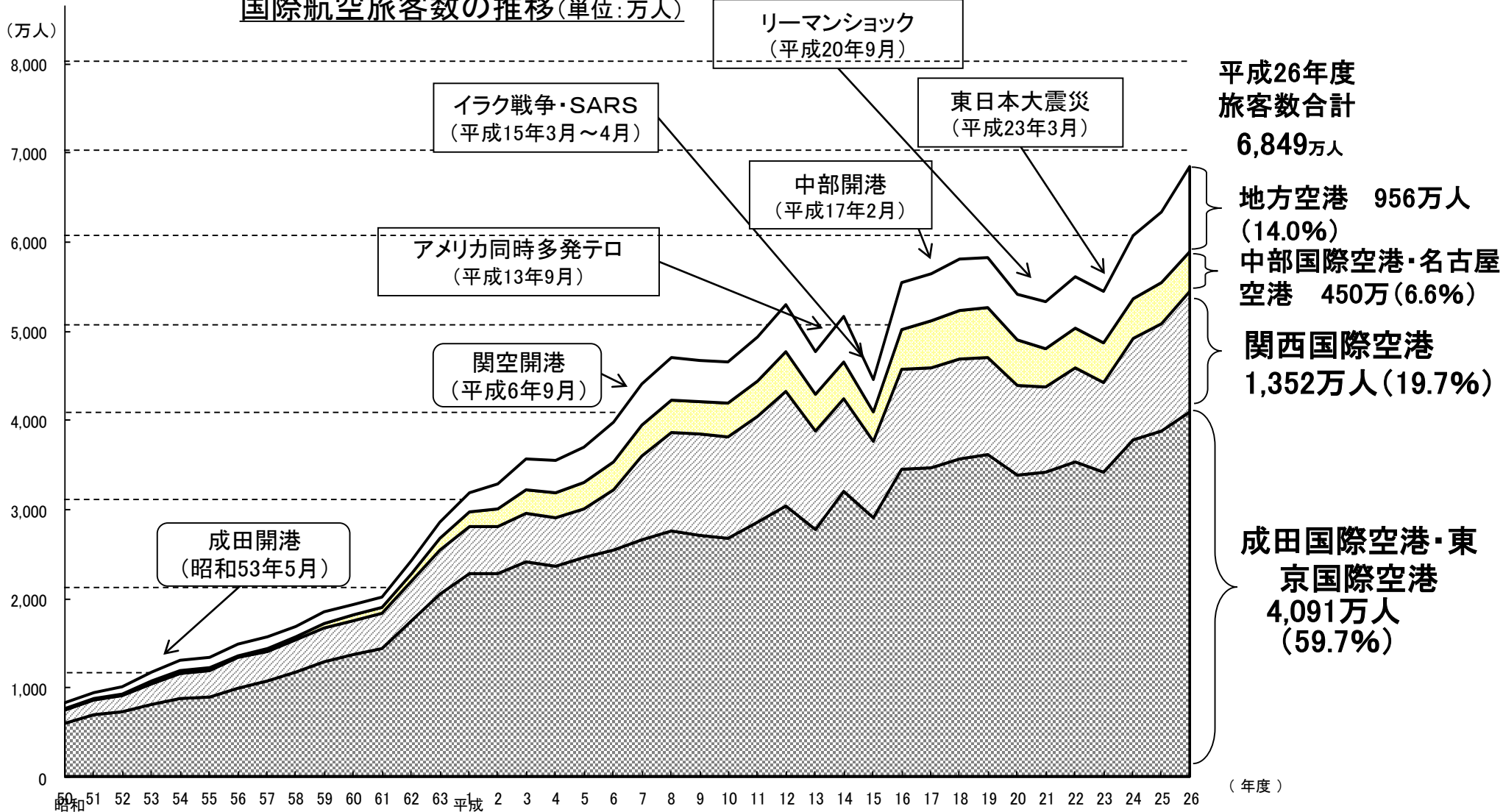
国籍・地域別の訪日外国人旅行消費額と構成比



出典：観光庁「訪日外国人消費動向調査」、日本政府観光局(JNTO)

国際航空旅客数の推移

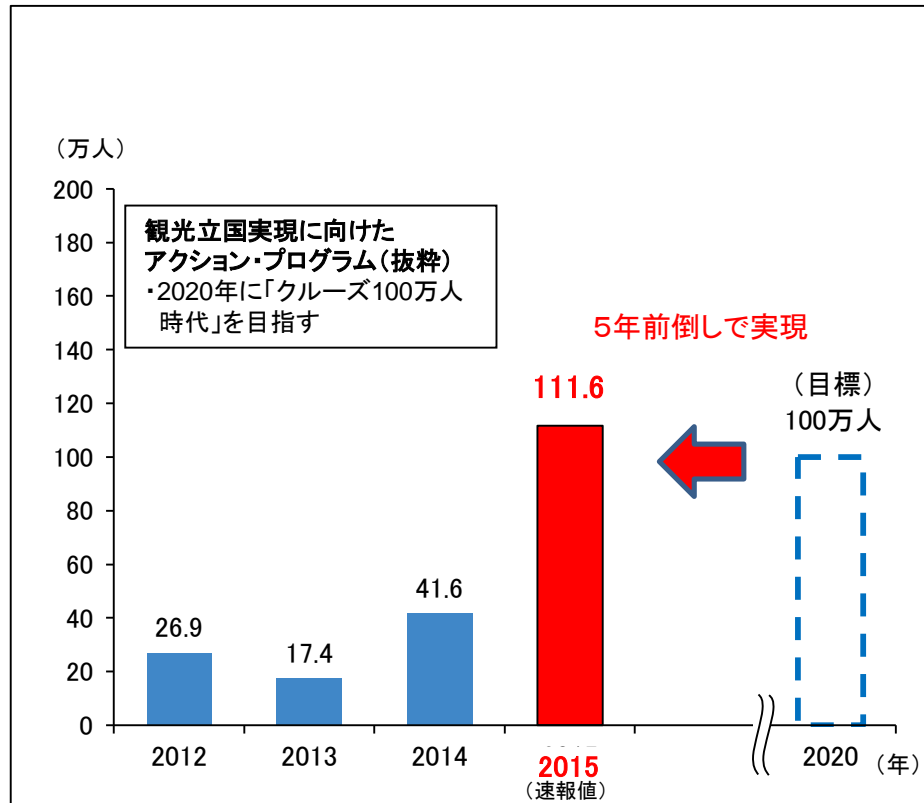
国際航空旅客数の推移(単位:万人)



注) 関西国際空港開港以前は、大阪国際空港における旅客数を示す。

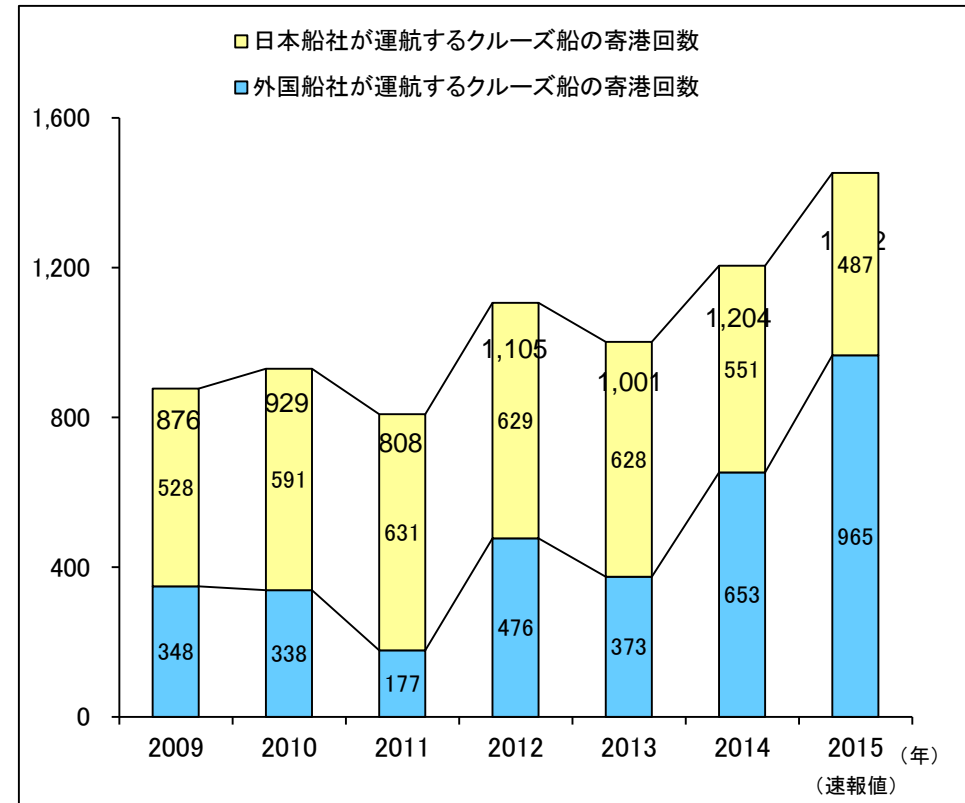
※ 国土交通省資料より作成

クルーズ船による外国人入国者数 (概数)



注1) 法務省入国管理局の集計による外国人入国者数で概数(乗員除く)。
注2) 1回のクルーズで複数の港に寄港するクルーズ船の外国人旅客についても、
(各港で重複して計上するのではなく)1人の入国として計上している。

我が国港湾へのクルーズ船の 寄港回数

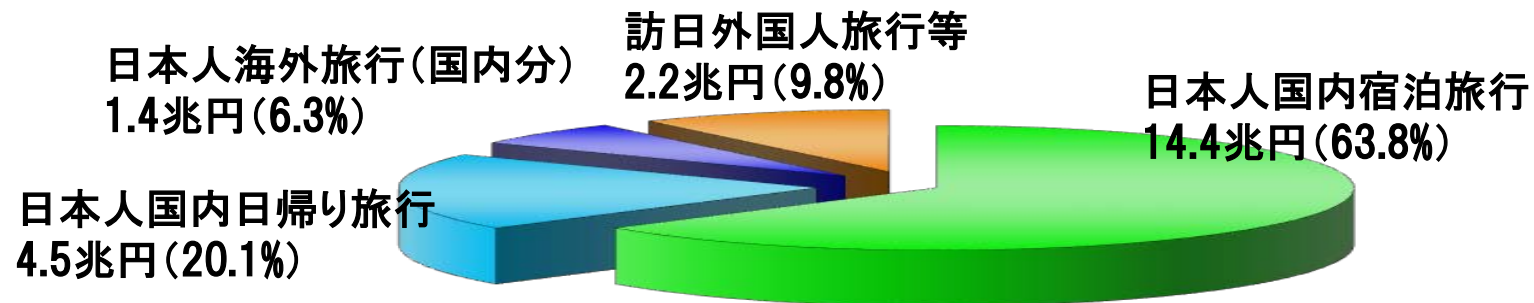


出典: 港湾管理者への聞き取りを基に国土交通省港湾局作成

注) 2015年の値は、港湾管理者からの聞き取りによる速報値であり、
今後、変動する可能性がある。

国内における旅行消費額(2014年(平成26年))

22.5兆円



※数値は内閣府「国民経済計算」データによる補正前の暫定値であり、今後、改定があり得る。

出典：観光庁「旅行・観光消費動向調査」、財務省・日本銀行「国際収支統計」より

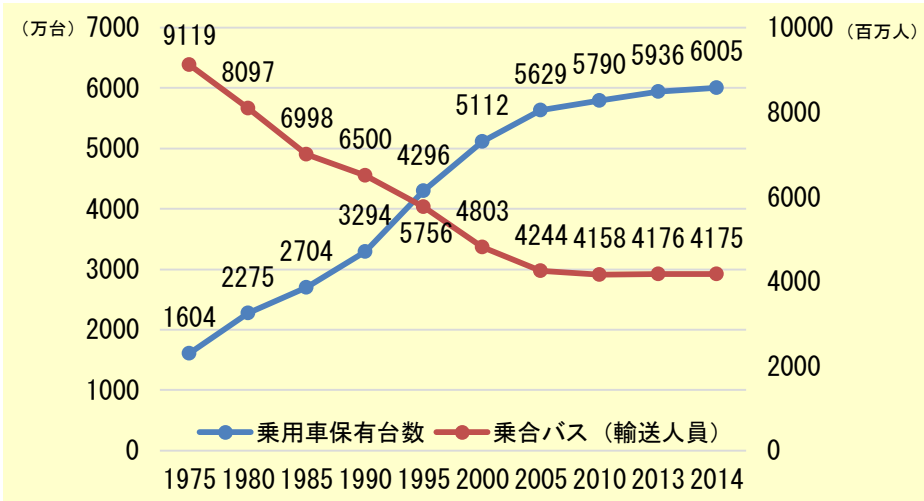
※カッコ内の数値は前年比を示す。(兆円、%)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
日本人国内宿泊旅行	20.1 (-1.2%)	20.6 (2.6%)	19.0 (-7.9%)	19.0 (-0.1%)	17.3 (-8.6%)	15.8 (-9.2%)	15.1 (-4.1%)	15.3 (1.4%)	15.8 (3.2%)	14.4 (-8.8%)
日本人国内日帰り旅行	5.9 (-13.9%)	6.6 (12.3%)	6.2 (-7.2%)	5.9 (-4.5%)	5.5 (-5.7%)	5.1 (-8.6%)	4.9 (-2.3%)	4.4 (-10.1%)	4.8 (7.5%)	4.5 (-5.0%)

地域交通の現状

モータリゼーションの進展と輸送人員の減少

モータリゼーションが著しく進展



※乗用車保有台数は各年3月末時点、乗合バス(輸送人員)は各年度の数値
出典:「自動車輸送統計年報」「自動車検査登録情報協会公表資料」より国土交通省作成

輸送人員は大幅に減少

	1990年	2000年	2010年	2014年
乗合バス事業	65億人	48億人	42億人	42億人 (90年に比べ35%減)
地域鉄道	5.1億人	4.3億人	3.8億人	4.0億人 (90年に比べ20%減)

(出典)自動車輸送統計年報、鉄道統計年報及び国土交通省調査

地域公共交通サービスの衰退

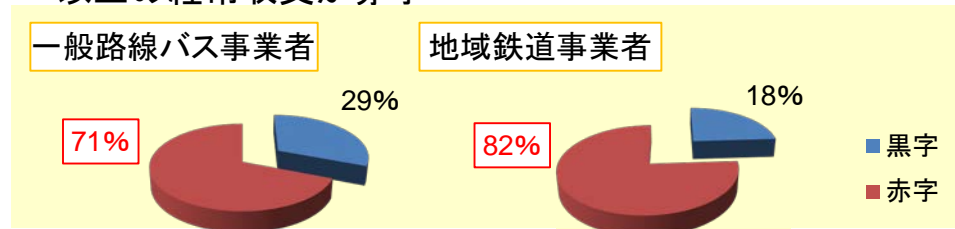
- 一般路線バスについては、2009年度から2014年度までの5年間に約8,053 kmの路線が完全に廃止。
鉄軌道については、2000年度から2014年度までの15年間に37路線・約754 kmが廃止。

公共交通空白地域の存在

	空白地面積	空白地人口
バス 500m圏外 鉄道 1km圏外	36,477 km ² (我が国の可住地面積の約30%)	7,351千人 (我が国の人口の5.8%)

(出典)平成23年度国土交通省調査による

- 一般路線バス事業者の7割以上、地域鉄道事業者の8割以上の経常収支が赤字

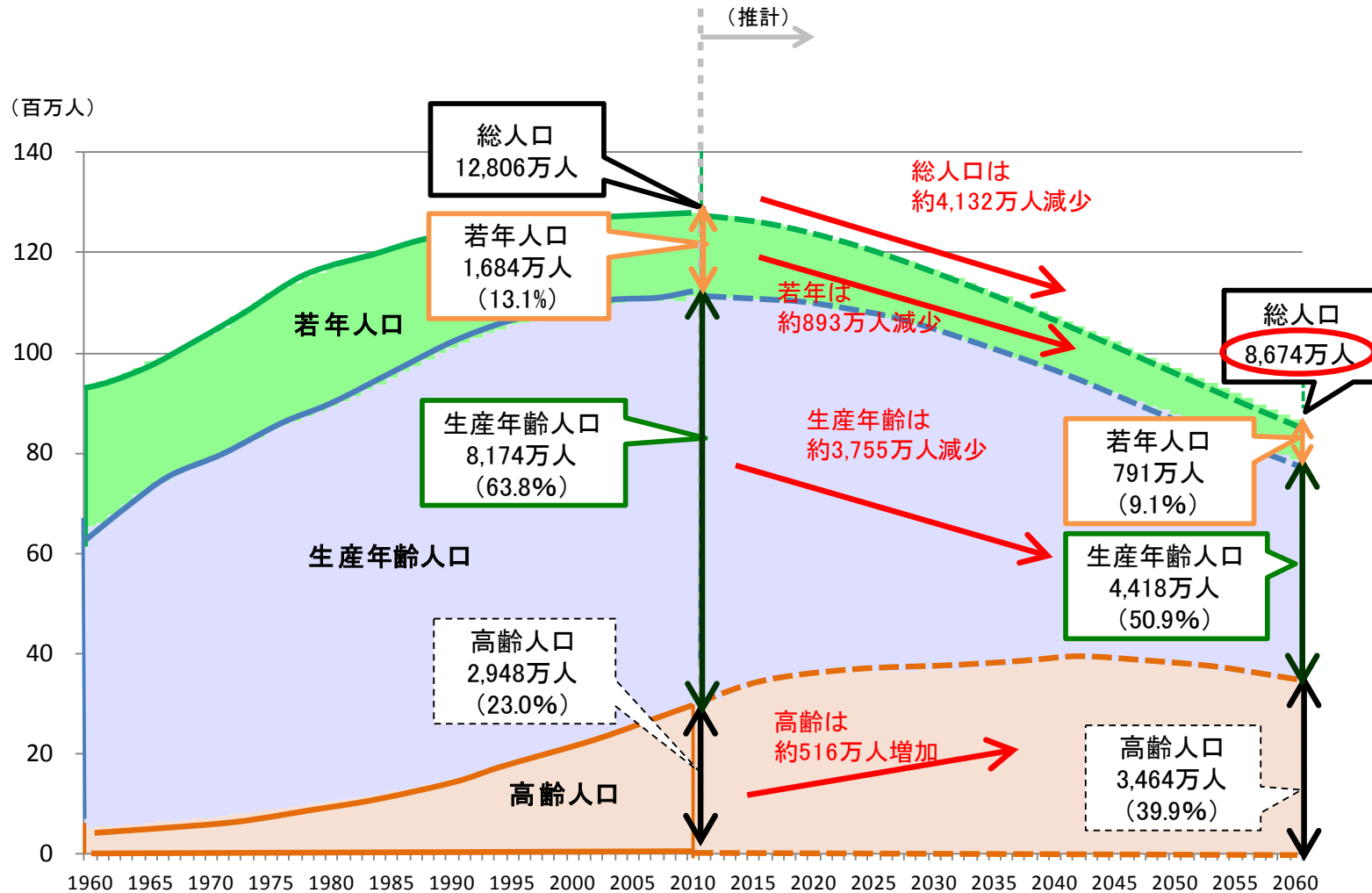


(保有車両30両以上の事業者(2014年度))

(2014年度)

今後の急激な人口減少の下で地域公共交通をめぐる環境はますます厳しいものとなることが想定される。

我が国の人口構造の変化



(注) 1 「若年人口」は0～14歳の者の人口、「生産年齢人口」は15～64歳の者の人口、「高齢人口」は65歳以上の者の人口

2 ()内は若年人口、生産年齢人口、高齢人口がそれぞれ総人口のうち占める割合

資料) 総務省「国勢調査(年齢不詳をあん分して含めた人口)」、同「人口推計」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(平成24年1月推計)」における出生中位(死亡中位)推計より国土交通省作成

2. これからの観光と交通のあり方

- (1) 観光と交通の相互作用
- (2) ゲートウェイの容量拡大と多様化
- (3) 周遊ルートが多様化
- (4) 公共交通の利用環境の改善

交通による観光需要の喚起

■金沢市内の観光地における入込状況等

(石川県提供)

- 金沢城公園(4~12月累計)については、
約196.5万人
⇒前年の同時期比で約180%
- 兼六園(4~12月累計)については、
約247.1万人
⇒前年の同時期比で約150%
- 金沢市内の主要ホテルについては、
約18.2万人が宿泊(4~6月累計)
⇒前年比の同時期比で約120%



兼六園



金沢城公園

■富山県内の観光地における入込状況等

(富山県提供)

- 立山黒部アルペンルート(4~7月累計)については、約49.0万人
⇒前年同時期比約106%
- 五箇山(4~7月累計)については、
約13.5万人
⇒前年同時期比約125%
- 国宝瑞龍寺(4~7月累計)については、約8.9万人
⇒前年同時期比約171%
- 宇奈月温泉の宿泊客数(4~7月累計)は、
前年同時期比約144%



五箇山(相倉集落)



瑞龍寺

- 首都圏発の北陸方面ツアーの予約者数は4~6月で前年同期の4倍で推移 (JTB)
- 平成27年6月延べ宿泊者数は、前年同月と比べて、石川県が約126%、富山県が約125%となり、大きく増加。(観光庁宿泊旅行統計調査)



SL人吉



ななつ星

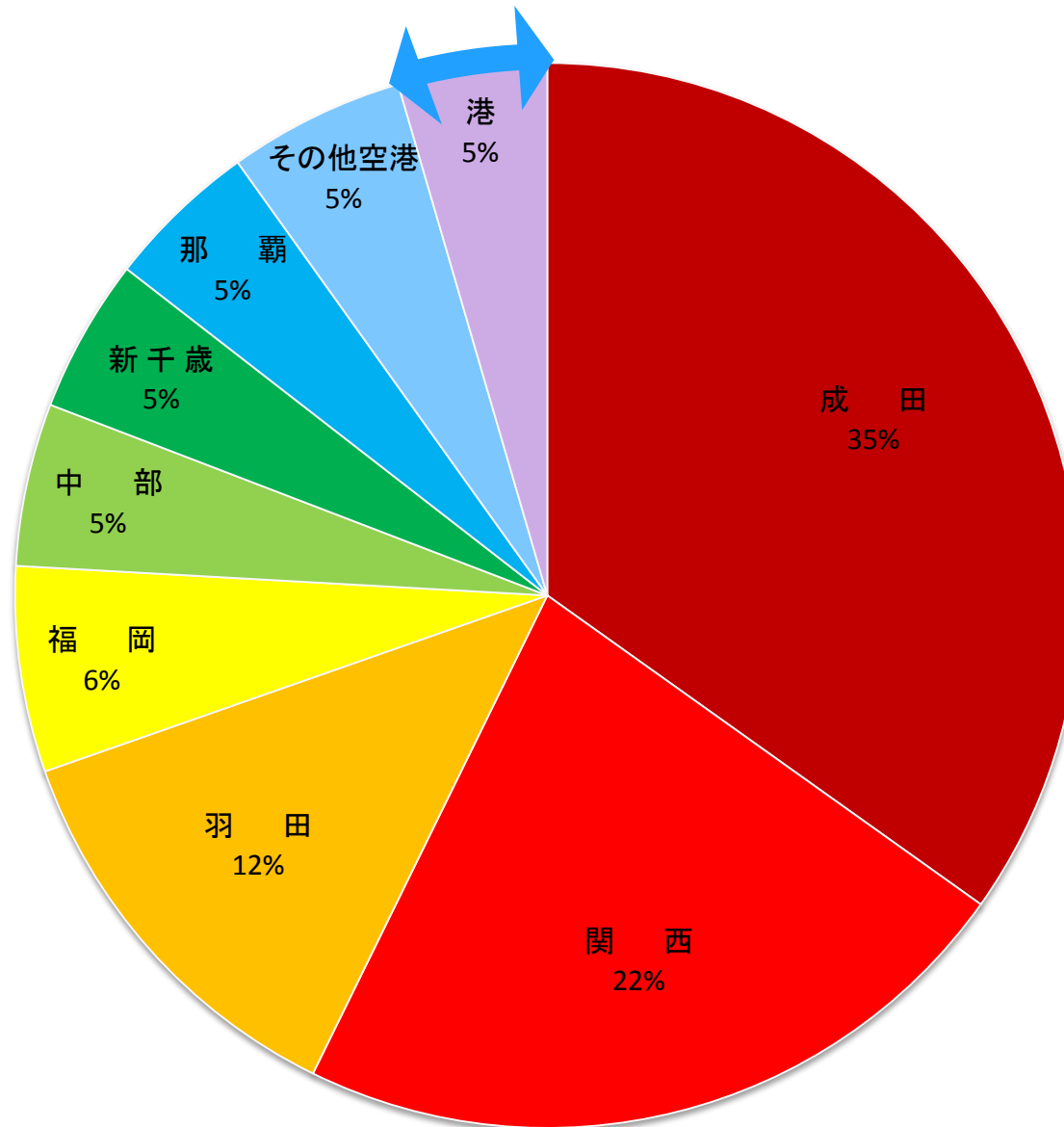


水上バス

2. これからの観光と交通のあり方

- (1) 観光と交通の相互作用
- (2) ゲートウェイの容量拡大と多様化
- (3) 周遊ルートの多様化
- (4) 公共交通の利用環境の改善

2014年 入国外国人港別割合



地方空港における国際航空ネットワークの展開

2015年冬季当初の定期旅客便数。(時刻表をもとに作成)
便数は週当たりの往復便数。就航都市数には経由地も含む。

地方空港24空港において
週793便の定期国際旅客便が就航
就航都市数:37都市

新千歳空港(13都市105便)

バンコク:7便 北京:4便 釜山:5便
天津:2便 グアム:2便 香港:9便
ホノルル:3便 ソウル:28便
上海:9便 高雄:5便 台北:25便
クアラルンプール:4便
ユジノサハリンスク:2便

旭川空港(3都市12便)

台北:4便 上海:5便 北京:3便

広島空港(7都市30便)

ソウル:5便 大連・北京:5便
台北:9便 上海・成都:7便
香港:4便

秋田空港

ソウル:3便

函館空港(4都市12便)

台北:6便 天津:2便
北京:2便 杭州:2便

大分空港

ソウル:4便

新潟空港(3都市12便)

ハルビン:5便 ソウル:5便
上海:2便

青森空港

ソウル:3便

仙台空港(5都市17便)

上海・北京:2便 グアム:2便 ソウル:4便
台北:7便 北京:2便

小松空港(3都市14便)

ソウル:3便 上海:4便 台北:7便

富山空港(4都市9便)

ソウル:3便 上海:2便
台北:2便 大連:2便

福岡空港(22都市298便)

アムステルダム:2便 バンコク・シンガポール:7便
バンコク:7便 青島・北京:7便 大連・北京:7便
釜山:49便 大連・長沙:3便 グアム:7便
ハノイ:4便 ホーチミン:2便 台北・香港:7便
香港:21便 ホノルル:5便 マニラ:7便
ソウル:81便 上海:35便 シンガポール:7便
台北:21便 広州:2便 南京・成都:3便
上海・武漢:7便 高雄:7便

米子空港

ソウル:3便

茨城空港(2都市10便)

上海:8便 深圳:2便

静岡空港(13都市41便)

杭州:4便 合肥:2便 南京:2便 寧波:4便
ソウル:3便 上海・武漢:7便 石家荘:2便 台北:4便
天津:7便 温州:2便 武漢・南寧:2便 塩城:2便

佐賀空港(2都市6便)

ソウル:3便 上海:3便

高松空港(3都市11便)

ソウル:3便 上海:4便 台北:4便

岡山空港(3都市16便)

ソウル:7便 上海:7便 合肥:2便

長崎空港(2都市5便)

ソウル:3便 上海:2便

松山空港(2都市5便)

ソウル:3便 上海:2便

宮崎空港(3都市8便)

ソウル:3便 台北:3便 香港:2便

那覇空港(12都市151便)

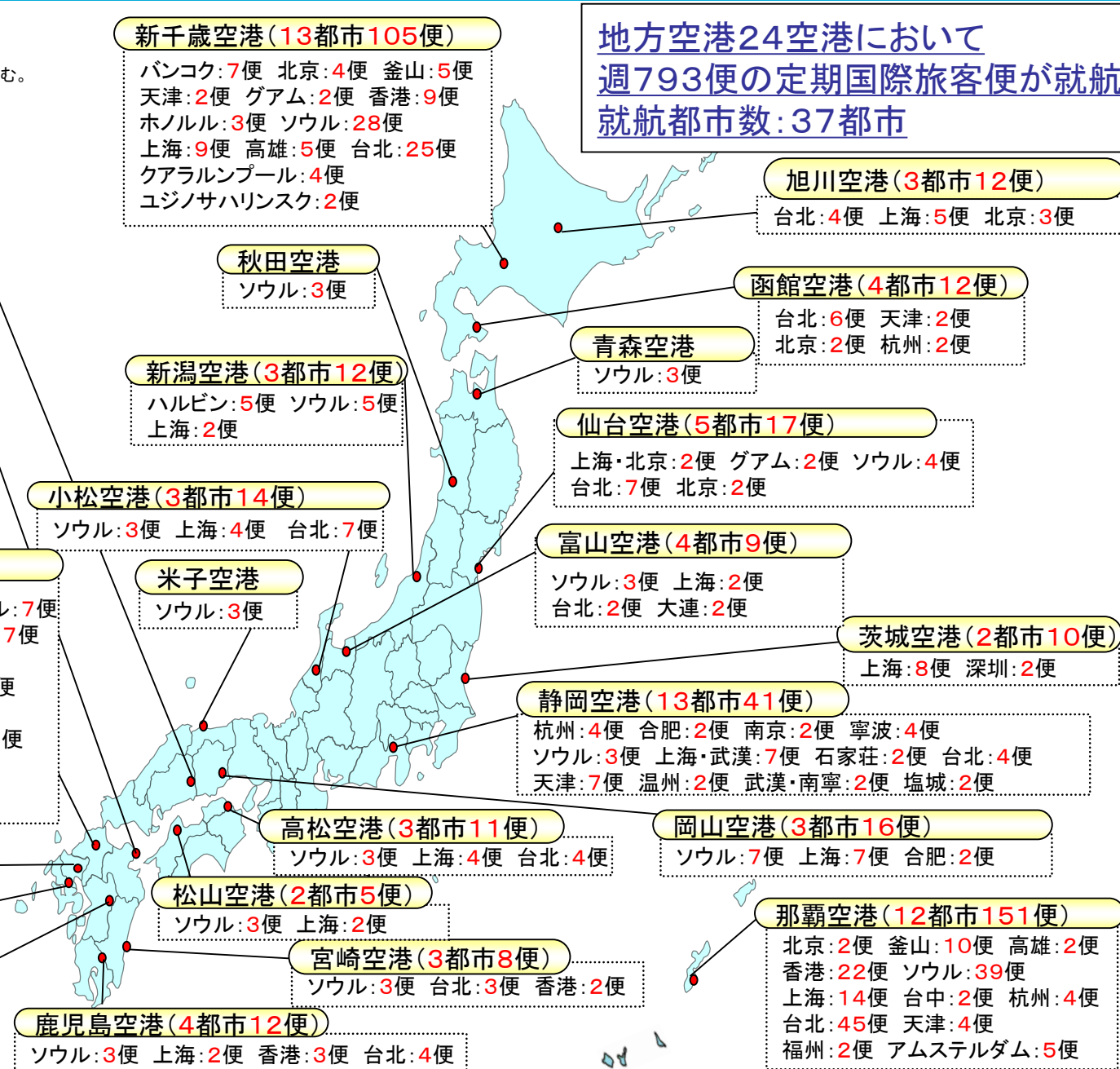
北京:2便 釜山:10便 高雄:2便
香港:22便 ソウル:39便
上海:14便 台中:2便 杭州:4便
台北:45便 天津:4便
福州:2便 アムステルダム:5便

熊本空港(2都市6便)

ソウル:3便 高雄:3便

鹿児島空港(4都市12便)

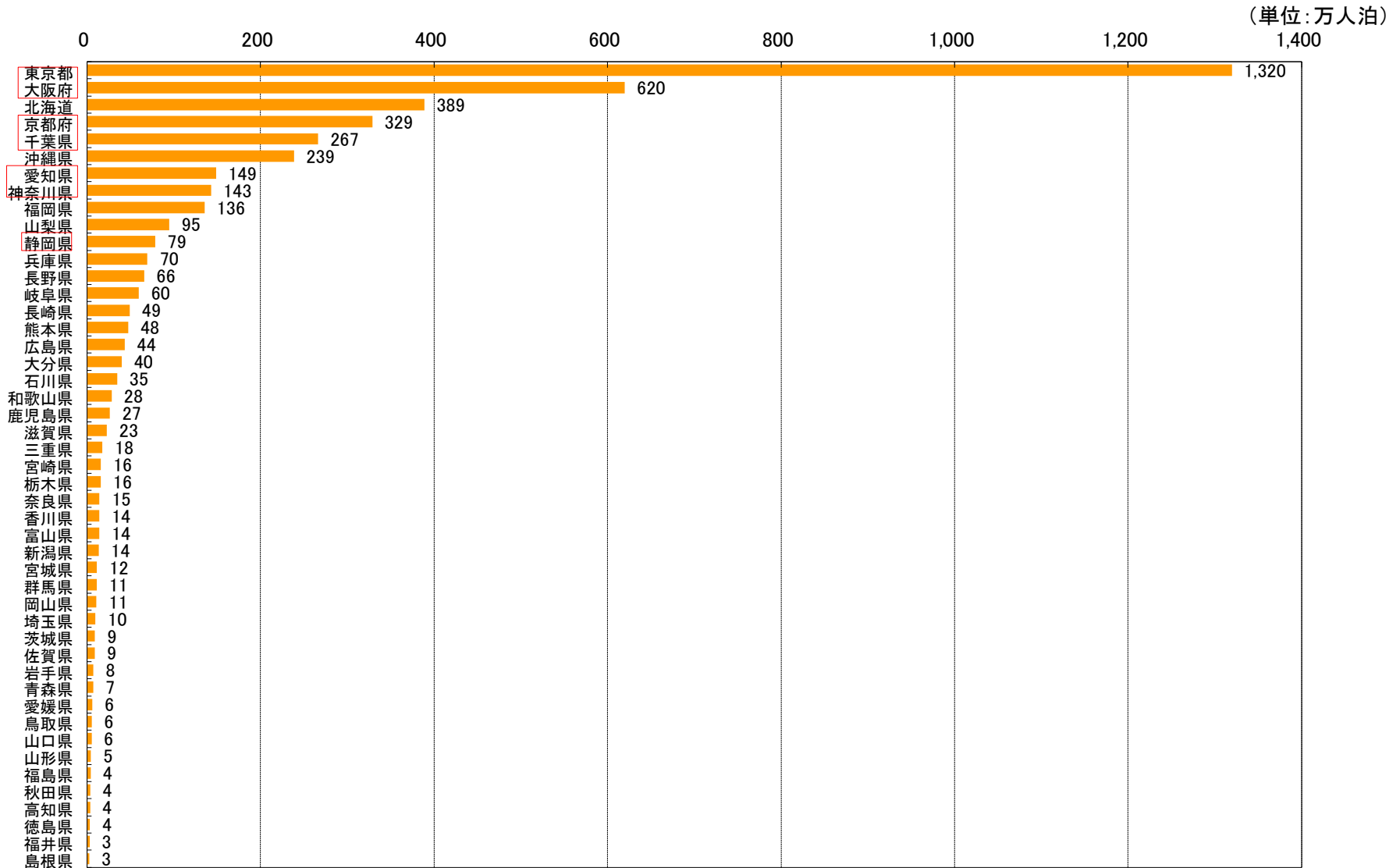
ソウル:3便 上海:2便 香港:3便 台北:4便



2. これからの観光と交通のあり方

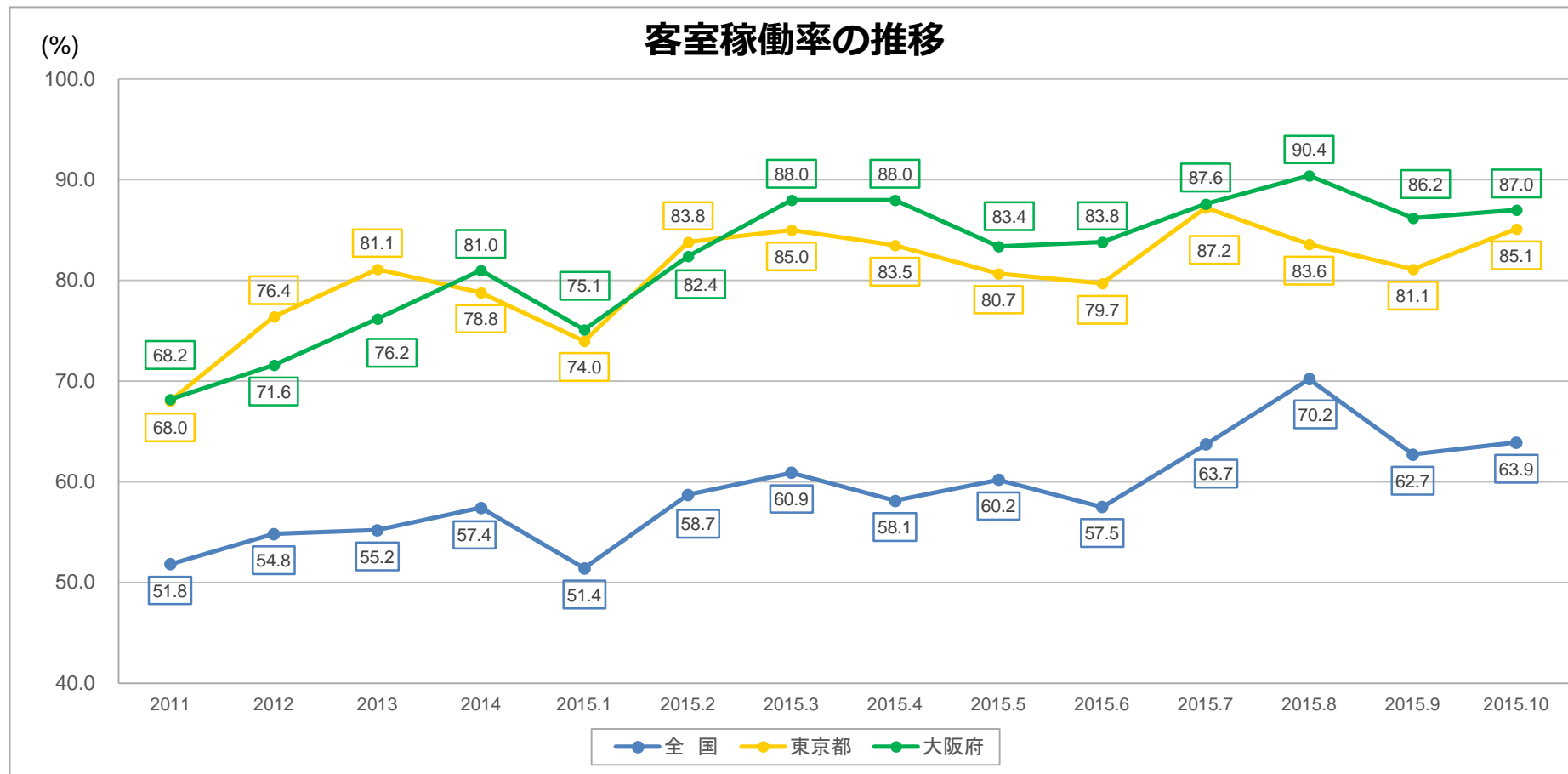
- (1) 観光と交通の相互作用
- (2) ゲートウェイの容量拡大と多様化
- (3) 周遊ルートの多様化**
- (4) 公共交通の利用環境の改善

都道府県別 外国人延べ宿泊者数



客室稼働率の推移(2011年～2015年)

➤2015年10月の客室稼働率は全体で63.9%であった。東京都及び大阪府は80%以上の高い客室稼働率を維持している。



出典) 宿泊旅行統計調査
 2011年～2014年は確定値、2015年1～10月は第2次速報値

○ Setouchi Area Pass

利用範囲

訪日外国人限定

鉄道: JR西日本のうち関西国際空港から
大阪市内のエリア、JR四国を含む
瀬戸内エリアの在来線及び山陽新幹線
全線の普通車自由席。

バス・船: 岡電バス、おのみちバス、
両備フェリー、小豆島フェリー、
石崎汽船、瀬戸内海汽船、
JR西日本宮島フェリー



○ Hokkaido Rail Pass

利用範囲

: JR北海道の全線
(特急指定席を含む)

訪日外国人限定



○ Tokyo—Osaka Hokuriku Arch Pass

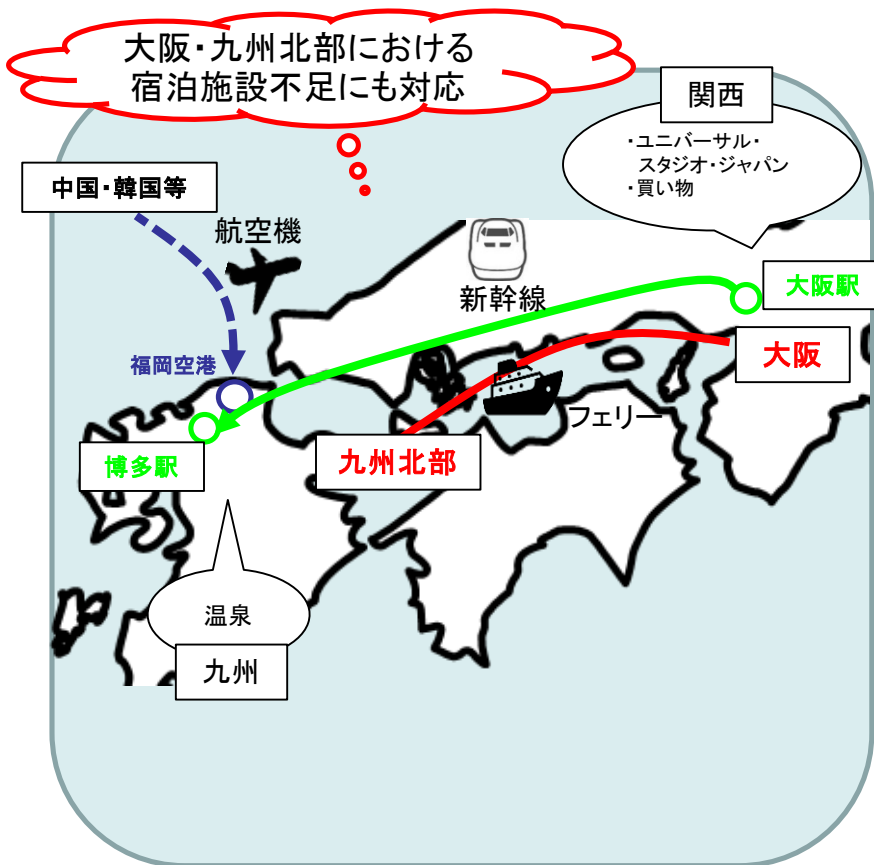
利用範囲

訪日外国人限定

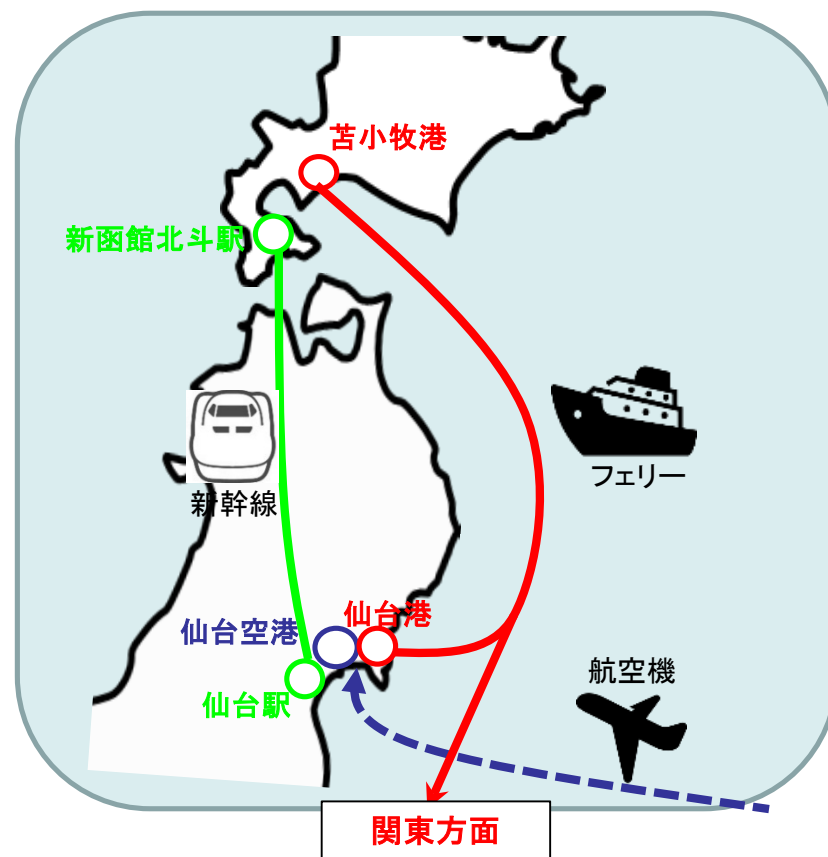
JR東日本及びJR西日本のうち成田・羽田空港
～東京都区内～北陸エリア～
関西エリア～関西空港の区間、
及びIRいしかわ鉄道、
あいの風とやま鉄道、のと鉄道の
特急(新幹線を含む)・急行列車・
普通列車の普通車指定席。



九州－関西ルート



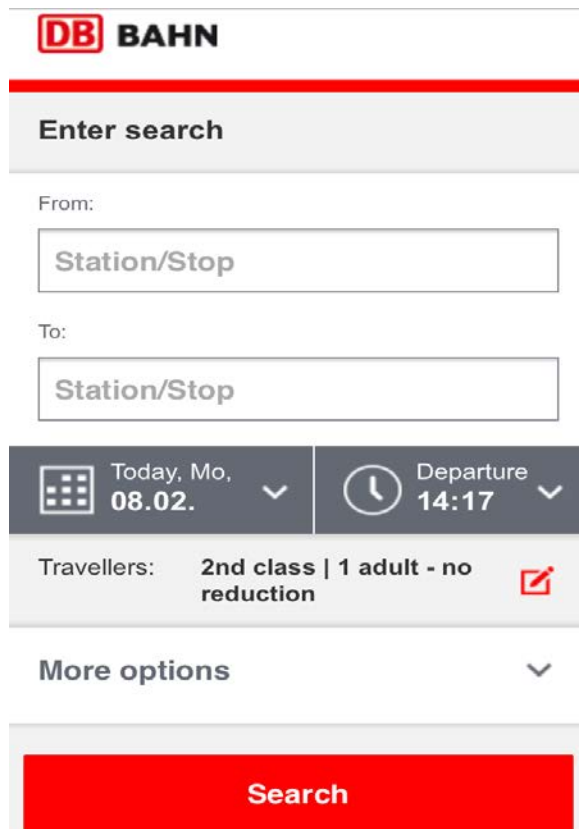
東北－北海道ルート



2. これからの観光と交通のあり方

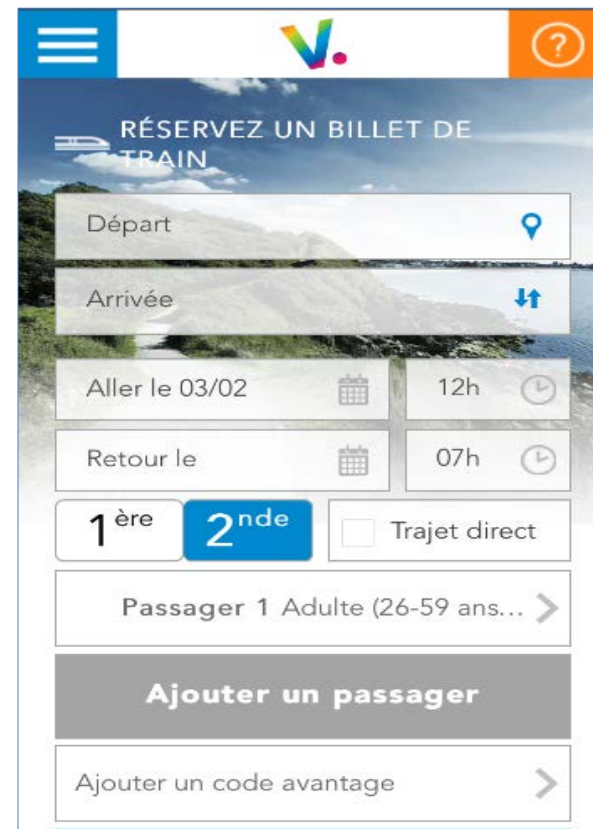
- (1) 観光と交通の相互作用
- (2) ゲートウェイの容量拡大と多様化
- (3) 周遊ルートが多様化
- (4) 公共交通の利用環境の改善

- フランス国鉄、ドイツ鉄道など欧州の主要な鉄道会社においては、外国から、複数言語によりインターネット上で座席予約・決済が可能となっている。



The screenshot shows the DB BAHN mobile app search interface. At the top, the DB BAHN logo is displayed. Below it is a search bar with the text "Enter search". There are two input fields for "From:" and "To:", both containing the placeholder text "Station/Stop". Below the input fields, there are two dropdown menus: "Today, Mo, 08.02." and "Departure 14:17". Below these, there is a section for "Travellers:" showing "2nd class | 1 adult - no reduction" with a red checkmark icon. At the bottom, there is a "More options" dropdown and a large red "Search" button.

DB携帯ホームページより



The screenshot shows the SNCF mobile app search interface. At the top, there is a menu icon, the SNCF logo, and a help icon. Below this is a header with the text "RÉSERVEZ UN BILLET DE TRAIN". There are two input fields for "Départ" and "Arrivée", both containing a location pin icon. Below these, there are two rows of date and time selection: "Aller le 03/02" with a calendar icon and "12h" with a clock icon, and "Retour le" with a calendar icon and "07h" with a clock icon. Below these, there are two buttons: "1ère" and "2nde" (the latter is highlighted in blue), and a checkbox for "Trajet direct". Below this, there is a button for "Passager 1 Adulte (26-59 ans...)" with a right arrow. At the bottom, there is a large grey button for "Ajouter un passager" and a button for "Ajouter un code avantage" with a right arrow.

SNCF携帯ホームページより

公共交通利用環境の改善①(海外からの交通機関の予約)

○JAPAN BUS LINES (48事業者の参画)

対応言語：英語、繁体字、ハングル

取扱路線：新宿～大阪・USJ、TDR～大阪・神戸、新宿～神戸等
54路線以上

※ワンストップで日本全国の路線バスを予約・購入することを可能にし、外国人旅行者にとって簡単・便利なバス移動を提供することを目的に、今年9/1に開設。バスで日本を旅することのメリットがトップページに掲載されている。



○JAPAN BUS ONLINE (工房 (発車オ～ライネット))

対応言語：英語

取扱路線：成田～白馬、東京～USJ、東京～仙台等
34路線以上

※バスに乗る際の注意事項が外国人にもわかりやすい絵とセットで掲載されているほか、高速バスだけでなく定期観光バスも予約が可能。また、facebookで観光地の写真や観光地情報が随時更新されている。



○Highway-buses.jp (京王電鉄バス)

対応言語：英語、繁体字、簡体字、ハングル、タイ語

取扱路線：新宿～富士五湖線、新宿～高山、新宿～白馬など

※外国人観光客の利用者が多い高山や白馬、松本の特設ページが設けられており、観光情報が掲載されている他関連するバス路線の予約も可能。



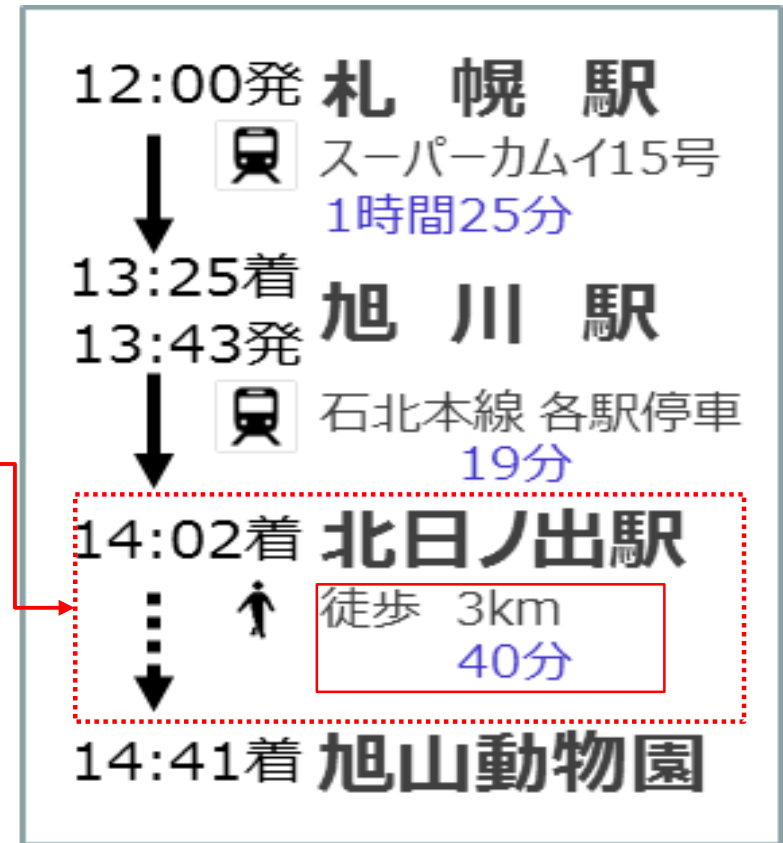
公共交通利用環境の改善②

■主な乗換案内サイト※の現状

- 航空・鉄道・主要航路はほとんど対応。
- NAVITIME等英語で検索が可能なサイトも存在。

旭川駅から動物園正門まで
路線バスが運行されているが
未対応のため徒歩を案内

- 都市部のバス事業者は、多くの案内サイトが対応済み。
- 小規模バス事業者、コミュニティバスが未対応の案内サイトが多い。
- 二か国語も未対応のケースが多い。

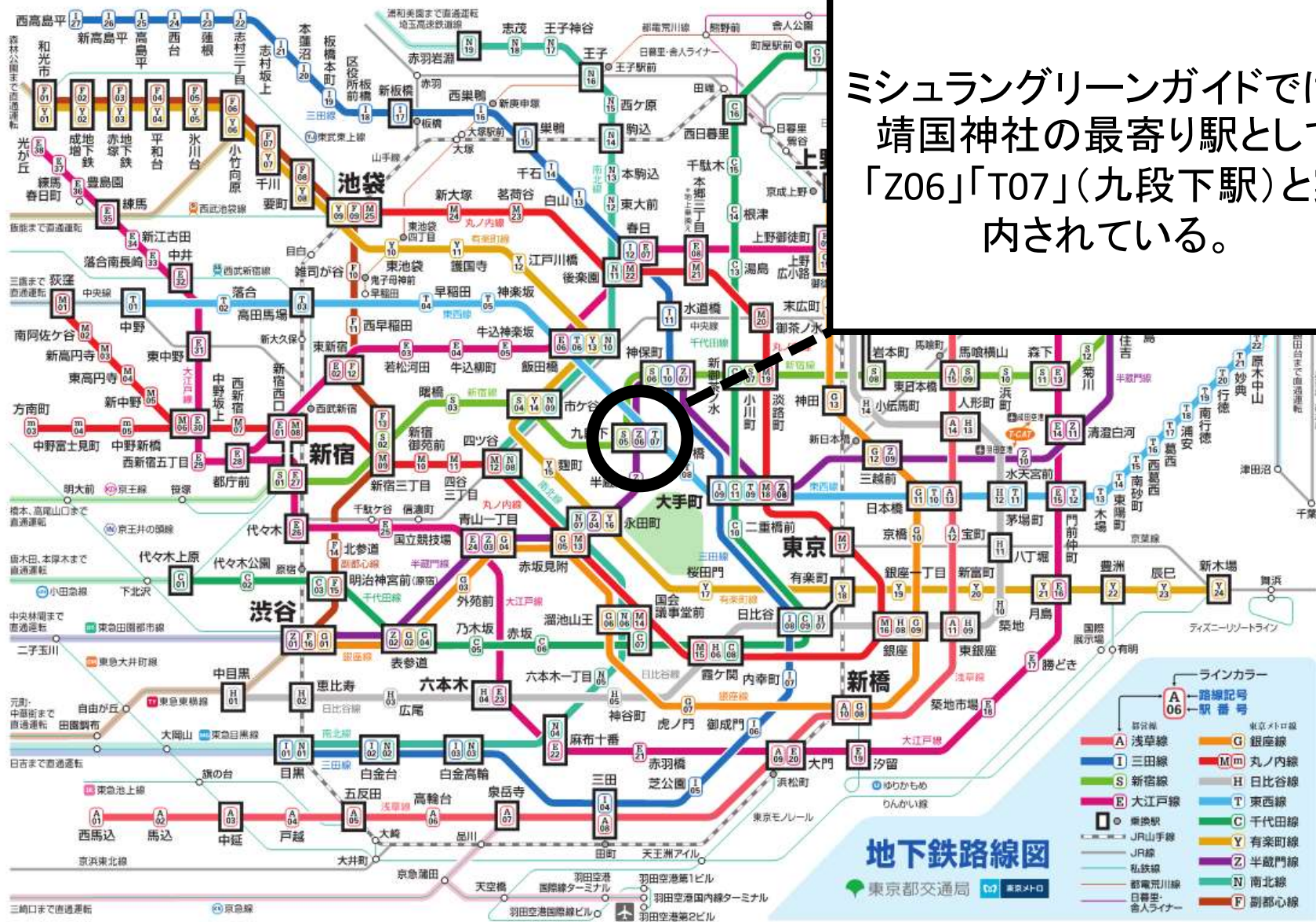


Google Mapsで
札幌駅～旭山動物園まで
検索した場合の例

公共交通利用環境の改善③

ナンバリング表示(鉄道)

ミシュラングリーンガイドでは、靖国神社の最寄り駅として「Z06」「T07」(九段下駅)と案内されている。



ナンバリング表示(バス)

○路線バスの系統名は漢字表記が多く、訪日外国人観光客には分かりにくい。

※「広島バス活性化基本計画」より引用

写真提供：国土交通省自動車局



バスの系統名表示例

己斐 ○○・○○団地



統一ルール導入後

○○・○○港 21-1