

Jetstar Japan

Tadao Nishio Executive Director, Jetstar Japan

08th Jan 2013

Presentation
Low Cost Model Flying over Japan
– its Potential and Prospects

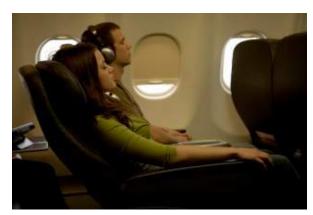




- 1. The LCC Model
- 2. The Jetstar Group
- 3. Jetstar Japan









Efficiency Simplicity High seating density Single aircraft type High aircraft Single class narrow utilisation body configuration Lowest Rapid turnaround Point-to-point services Costs time at airports No frills **Productivity Unbundling** Flexible work rules Unbundled product Extensive use of cutting Low fares, including edge technology very low promotional fares Production based schedule ★ Strong focus on Frequent use of secondancillary revenue and tier airports brand extensions



Airlines













Primary ports, service



Key step

Low cost model with no frills services

Southwest creates

model, eliminating

the low-cost- no frills

unnecessary services

& serving secondary

airports

Consistently lowering costs, ancillary revenues

management studies

the LCC model with

takes advantage of

consistently lowers

PeopleExpress starts

fare unbundling by

collecting baggage

Ryanair's

Southwest:

air market

costs

fee

liberalization;

products, direct sales

EasyJet and JetBlue launch LCCs but strategies differ; EasyJet serves primary ports targeting cost - & time conscious travelers: JetBlue focuses on stronger service

Direct sales via www avoiding GDS costs

New markets. Dual brand strategy, low cost long haul

The low cost model gets transferred to emerging & new regions

Qantas & Jetstar establish first successful dual brand strategy

First successful low cost long haul services

Low cost carriers in mature markets begin to take on network carrier attributes (e.g. GDS channels, interline/codeshare initiatives and increasing yield via primary ports) while **maintaining** low costs

Description

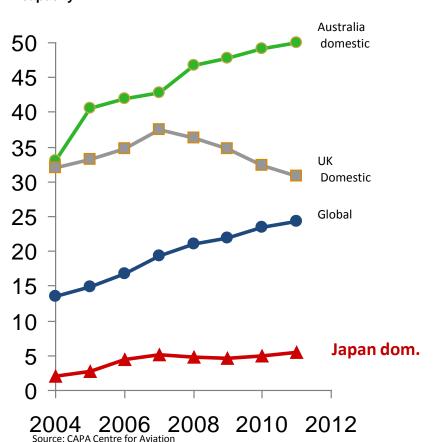
Laker offers first long haul LCC services between London & New York

leged and



Low LCC penetration with high growth upside







Jetstar Group

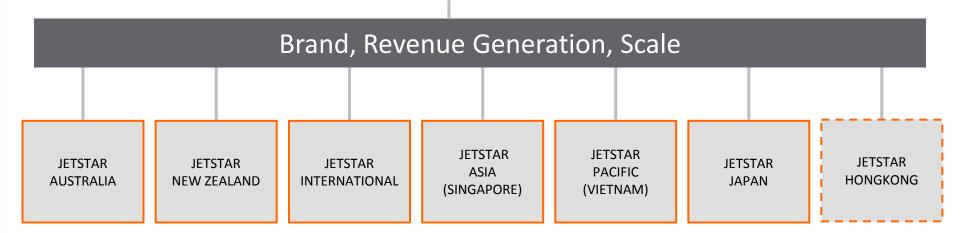


- More growth to come...- 2004 launch: 3000 flights week Operate 60City
- - 2011 year-end: 86 A320s and A330s- 170 new aircraft on order (includes 25 Boeing 787 Dreamliners)



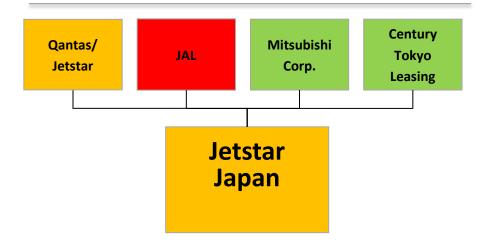








Jetstar Japan structure



Overview of local shareholders

JAL

- Second largest carrier in Japan
- Strong knowledge and established relationships in local market

Mitsubishi Corp

- No.1 trading house in Japan
- One of the most recognised brands both in Japan and globally

Century Tokyo Leasing

- No.2 leasing company in Japan
- Aircraft & other asset financing and Mizuho Bank Group customer base.



Jetstar and Japan

- 2007 first LCC to fly to Japan
- 2 million+ passengers carried between Australia and Japan
- 2011 Jetstar Japan announced
- 2012 Jetstar Japan flights start







The Qantas Group - dual brand strategy



Qantas - premium airline, offers loyalty rewards, meals, liquor and newspapers to busy executives



Jetstar – fares lower, charges for baggage, meals, in-flight entertainment for leisure travellers

Similarly, Jetstar Japan and JAL will serve separate markets



Low fares mean:

More visits to friends and family

More short breaks
More experiences





his is our website for.





Jetstar内を検索

Q

オンライン検索・予約 詳しく見る My Jetstar フライト ッアー ロックト セール 株行ブラン Jetstarについて デュック イン 発音案内 できる はこちらから







ジェットスターのト 発着地 各都市の情報をみる

片道運賃(受託手荷物の料金は含まれません)

札幌(新千歳)*1

¥4,490~*

ゴールドコースト*2 ¥23.000~* ホテル

沖縄 1至11節を19 ¥8700



片道運賃(受託手荷物の料金は含まれません)

札幌(新千歳)*1

¥4,490~

東京(成田)発着

福岡(福岡)*1

¥5,090~

東京(成田)発着

沖縄(那覇)*1

¥6,590~

東京(成田)発着

大阪(関西)*1

¥3,990~

東京(成田)発着

ゴールドコースト*2

¥23,000~

東京(成田)/大阪(関西)発着

オークランド*2

¥35,800~

東京(成田)/大阪(関西)発着

マニラ*3

¥8,000~

大阪(関西)発着

台北*3

¥7,000~°

大阪(関西)発着

ホテル

沖縄

1室/1泊あたり

¥8700°

から

ケアンズ

¥5600°

から

札幌

|室/1泊あたり

¥7500°

から

東京

¥9700°

から

すべてのホテルを見る







Jetstar内を検索



フライト ホテル

レンタカ

セール

旅行ブラン・

Jetstarについて 🚽

Skytrax「世界航空会社調査(World Airline Survey)」による

オーストラリア・太平洋地域

"ベストローコスト

選ばれました!

エアライン2011"に

ウェブ チェック

12

子約の 確認変更

ログイン

カス

ご予約はこちらから

● 往復● 片道

東京(成田) (NRT)

沖縄(那覇) (OKA)

his is our website for:

日本 (日本語)

大人 2 ▼

子供 2-11 0 ▼ 📵

2012/09/12

幼児 <2 1 ▼ 👩

この日に限定

2012/09/10

🦱 最低運賃を検索

検索

ジェットスターの。 発着地



詳細はこちらから▶

片道運賃(受託手荷物の料金は含まれません)

札幌(新千歳)*1

ゴールドコースト*2

¥23.000~

ホテル

ut-us/our-awards

¥1 190~





9月 18日 火曜 ¥11,990 9月 19日 水曜 ¥8,990 9月 20日 木曜 ¥8,990 9月 21日 金曜 ¥8,990 9月22日土曜 ¥8,990 9月 23日日曜 ¥9,990 ■ カレンダ 4週間以内の最

09/20/2012

出発 到着 フラ小詳細

Starter ×

含まれるもの?

9:35 午前 沖縄(那覇) 12:10 午後 東京(成田) 直行便 2時間35分 ①

● ¥8,990

Starter運賃には以下が含まれ ます。

- ✓ 快適なレザーシート
- ✓ 10kgの機内持込手荷物 (機内持込手荷物 は規定の寸法と重量がございます)

Starter運賃規則へっ

- Starter運賃には以下が含まれ 1: 今すぐ受託手荷物を追加すれば、少なくとも33%*の節約になります*
 - ◎ 追加する 1人あたり 20kg の受託手荷物を追加する(1人¥1,000)
 - 追加しない(受託手荷物なし)次ページで、搭乗者ごとに受託手荷物を変更することもできます。

*空港やお電話、またオンラインでも、ご予約完了後に受託手荷物を追加される場合、割高の 追加料金が必要となります。

2: オブションを追加

Plus ¥690 追加する 🗆 下記のサービスが含まれます。

- ✓ ジェットスター ¥400 フライトバウチャ
- 日時・氏名の変更手数料無料(運賃の差額を申し受けます)
- ✓ スタンダードシート座席選択が可能

Starter Plus運賃規則

Λ.

Max ¥10,500 ^{追加する} 下記のサービスが含まれます。

- ✓ 払い戻し可 (手数料がかかります)
- ✓ エクストラ・レッグルーム・シートを含む全シートで座席選択が自由
- 非常に柔軟な運賃オプション 日 付、時間、搭乗者名、出発地・到着地 のご変更は無料(運賃の差額を申し 受ける場合があります)
- ✓ ジェットスター ¥400 フライトバウチャ

ご予約

往路

復路

運賃

大人 幼児

税金および

大人

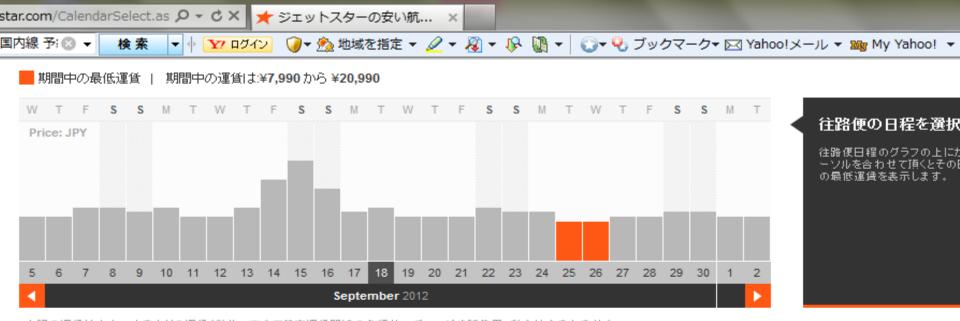
幼児

受託荷物

大人 幼児

オブション

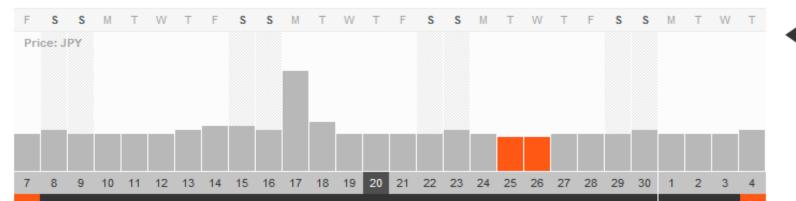
大人 幼児



上記の運賃は大人一人あたりの運賃(単位:JPY)で航空運賃関連の各種サーチャージや諸費用、税金は含まれません。

2復路便の日程を選択 沖縄(那覇) から東京(成田)

■ 期間中の最低運賃 | 期間中の運賃は¥7,990から¥24,990



復路便の日程を選択

往路便日程のグラフの上にた ーソルを合わせて頂くとその の最低運賃を表示します。



Innovation

- •Price Guarantee Jetstar's commitment to low online fares
- Dual-door boarding faster entry and exit
- •30 minute check-in rule



Real opportunity for innovative airports to take greater share of growth



- Airport related charges make up 25% of LCC controllable costs*
- Japanese Airports are high cost relative to other markets
 - Landing Fees, Terminal Charges, Security
 - Ground Handling Services
 - Transport links
- Jetstar, like all LCCs, will seek cheapest airport in region
 - Leisure segment are price conscious and airport ambivalent
- Innovative airports will be rewarded
 - Market stimulation
 - Infrastructure utilisation



Deregulation in Japan - important steps

- Allow overseas maintenance workshops to compete with Japanese companies
- Make airports cost competitive with other countries.
- LCC terminals
- Lift curfews
- Offer win-win incentives for increasing passenger throughput.



Case study – an example of getting it right! Long term partnerships increase value creation



Gold Coast (to Melbourne & Sydney)

FY98-FY03 CAGR: 1%

FY04-FY09 CAGR: 11%

- Jetstar commenced
 OOL flying 2004
- 13 Destinations from OOL
- 24 Departures per day

Features of Jetstar & Gold Coast Airport Arrangement

- Stable long term contract
- Incentives for passenger growth
- Involvement in major infrastructure decisions

Benefits to Jetstar

- Lower unit costs
- Long term stability
 - LocalInvestment

Benefits to OOL Airport

- Passenger growth
- Increased revenue
 - Aeronautical
 - Nonaeronautical

Case study for the growth in Jetstar network



Newcastle

FY04-FY09 CAGR: 36%

FY98-FY03 CAGR: 12%

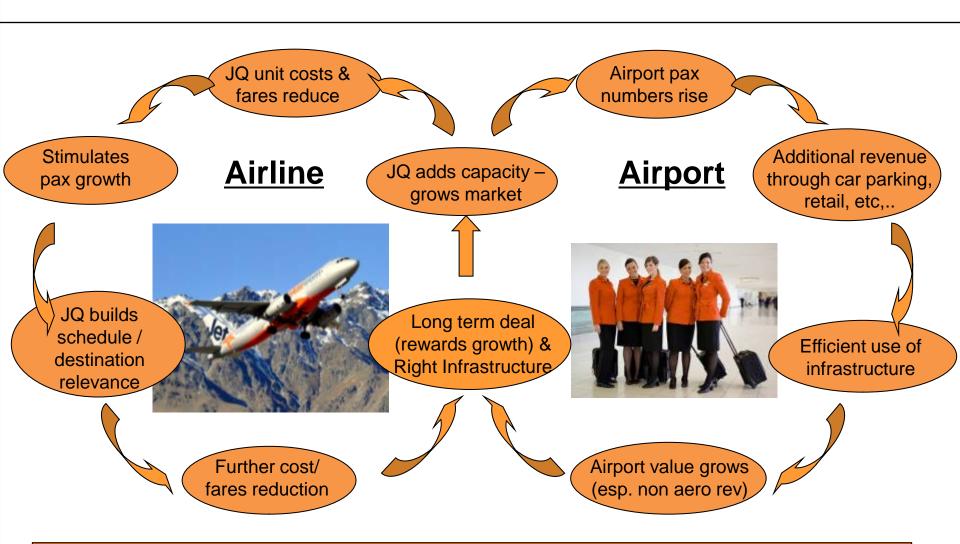
Sunshine Coast

FY04-FY09 CAGR: 17%

FY98-FY03 CAGR: 8%

Summary – What happens when we get it right!





The right agreement will add value to the airline, airport and local / regional economy



see you soon!

Jetstar