

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

AISIN
アイシン精機株式会社

チョイソコとは？

- ・ チョイソコは地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献するデマンド型交通。
- ・ 従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性が向上。
- ・ また、チョイソコは単なる運行のシステム提供に留まらず、高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりを推進。
- ・ 自治体様向けの様々なプログラムを提供するプラットフォーム (MaaS) 活用

3

2

1

4

シンボルマーク

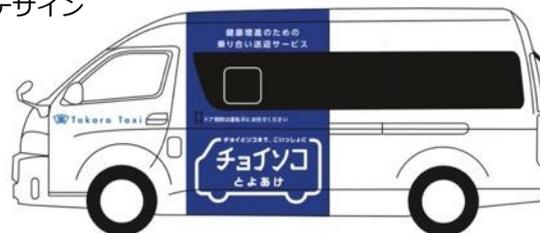


自治体名入り



運行実施時には「チョイソコとよあけ」のように自治体名を加え、シンボルマークに自治体名が入る

車両デザイン



～チョイソコの思い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。

多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。

チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

都市も深刻 買い物弱者



高齢者の買い物弱者は、買い物に行くのが大変で、生活が苦しい。買い物弱者は、買い物に行くのが大変で、生活が苦しい。買い物弱者は、買い物に行くのが大変で、生活が苦しい。

小規模

④

高岡 コミュニティバス 本年度で廃止



高岡市が中心市街地で運行しているコミュニティバスの路線を本年度で廃止する方針を固めた。2017年(平成29年)12月28日 木曜日

市方針 財政難で経費削減

高岡市が中心市街地で運行しているコミュニティバスの路線を本年度で廃止する方針を固めた。2017年(平成29年)12月28日 木曜日



中国バス5～7路線廃止検討

少子高齢化で維持困難

社長「市町に方策提案」

来月4月以降に、県東部などのバス路線のさらなる廃止を検討している中国バス(福山市)。小嶋光信社長は26日、福山市であった記者会見で、少子高齢化の中で路線維持が難しいと説明し、「恒久的に公共交通を守れる形を各自自治体に提案している」と述べた。26日面関連。

2016年12月27日付 中国新聞(福後本社版) 掲載記事

“買い物弱者”とも呼ばれる 交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 既存公共交通の衰退
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進
 - ・ 75歳以上運転者対象の認知機能検査開始 (2017年3月～)

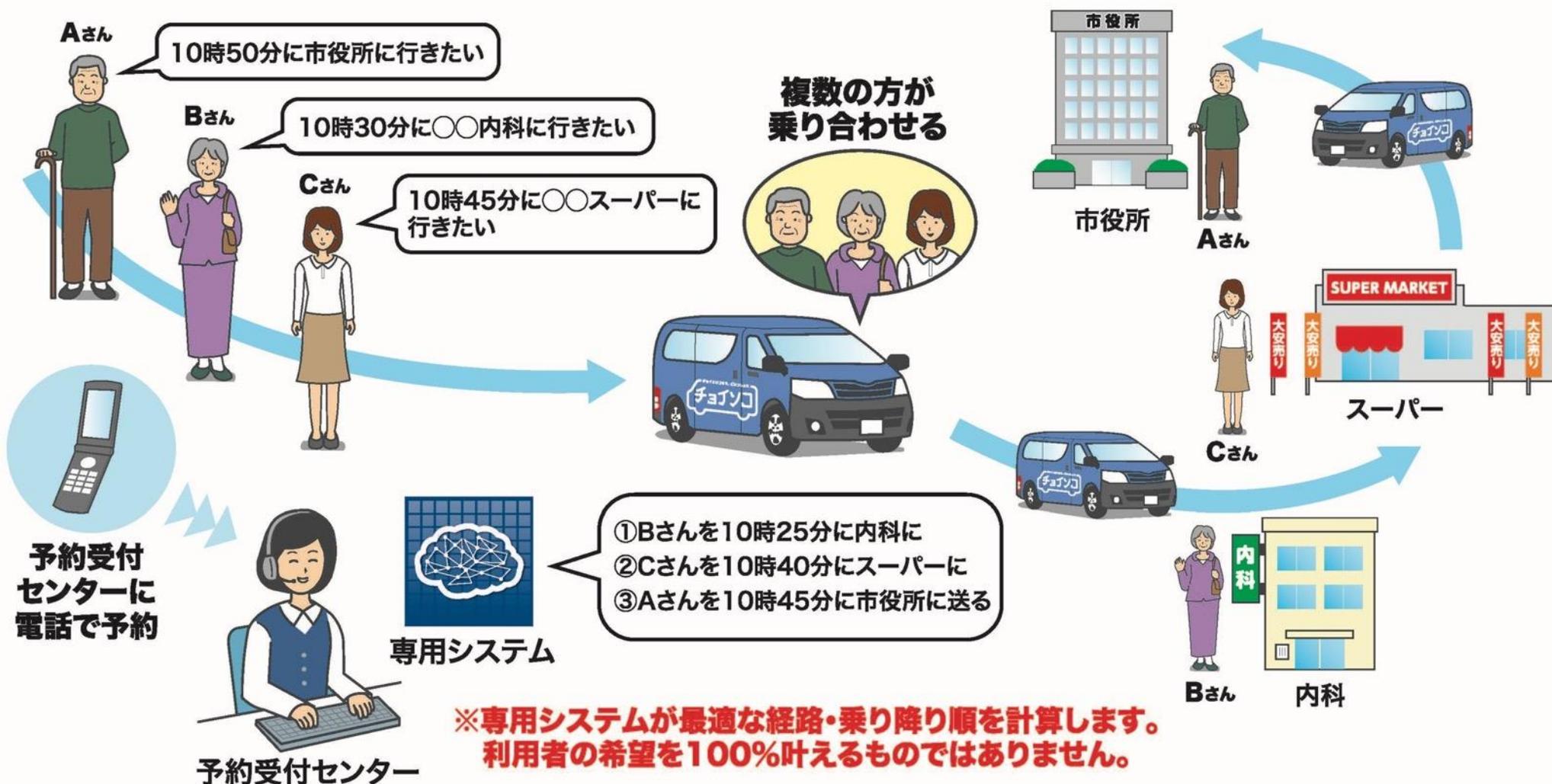
昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく 都市部でも課題に

課題解決には新しい交通システムが必要

チョイソコの特徴① 高齢者利用に最適化された運行システム

チョイソコは会員登録された利用者から予約を受け、
最適な乗り合わせと経路を計算し、
目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



チョイソコの特徴② 高齢者利用に最適化された運行システム

チョイソコは会員登録制で、利用時には電話での予約が必要です。
 高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

①会員登録申込

チョイソコ 会員登録 申込書

※利用開始前にお申し込みください。

※会員登録料金を請求いたします。

※チョイソコは福祉乗降のため、状況に応じて運行内容の変更・停止があることを理解しています。

お申し込みの氏名、住所、電話番号、性別、年齢、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、アンケート、お申込方法

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

会員証が届いたら
利用可能

③利用開始

お乗りになりたい30分前までに予約します。
 (予約は1週間前から可能)

- ①名前と会員番号
 - ②利用希望日・時刻
 - ③乗る場所・降りる場所
 - ④同乗者の有無
- を伝えます。

お帰りの予約を
することも
できます



山田花子、会員番号〇〇です。
 〇〇停留所から鈴木整形外科に
 9月6日の11時頃までに行きたいです。
 同乗者はありません。

オペレーターとやりとりし
 停留所に来ていただく
 時刻が伝えられます。

それでは
 9月6日木曜日の
 10時35分に
 〇〇停留所まで
 来てください。



指定された日時に、
 停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります

車が到着したら乗車し
 運転手にお名前と
 行き先を伝え、
 乗車料金を払います。

お名前
 行き先



②会員証

チョイソコとよあけ 会員証

会員番号: 000989
 お名前: 愛新花子様
 電話番号: 057-00-81194

お客様の登録最寄停留所は
 仙人塚第3資源ゴミ置場 です。

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間: 8:30-15:30
 運行時間: 9:00-16:00

表: 会員番号・氏名・最寄停留所

裏: 予約時に伝える内容

チョイソコの特徴③ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは地域のタクシー会社と提携し運行します。
エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、
運営費用の一部を支えていただくことで
これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



チョイソコの特徴④ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは民間企業が事業主体になるのが特徴です。
(今までの地域公共交通は自治体もしくはは運送事業社が主体)
主体的な企画や技術の投入が可能になります。



上記は豊明市の事例です。
ビジネススキームは
自治体によって変動します。

チョイソコの特徴⑤ 地域密着型コミュニケーション

実証実験を開始するにあたり、自治体様と協力し
地域住民向け説明会を多数開催し、周知・理解を高めました。
また、新聞・テレビ等のメディアにも多数取り上げていただき
情報展開が加速されました。

テレビ番組は右のQRコードから、
またはYouTube“チョイソコ”で
検索すると見られます。



■住民説明会



■メディア



チョイソコの特徴⑥ 地域密着型コミュニケーション

会員には毎月「チョイソコ通信」を郵送し、
運行に関する更新情報をお伝えするとともに、
“お出かけしたくなる”様々な情報を発信しています。

チョイソコ通信 とよあけ版 2019/4/15

たくさんのお申込みをいただき、ありがとうございます。会員様は800名を超えました。チョイソコでは毎月1回、皆様へのお知らせを「チョイソコ通信」でお届けしています。大切なお知らせもありますので、どうぞ一読ください。

ゴールデンウィーク連休のお知らせ

4月27日(土)～5月6日(月)まで、チョイソコは連休をさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいませ。

ご利用のコツ

連休後の5月7日(火)～5月10日(金)までのご利用予約は、4月22日(月)から受付いたします。ご予約がお済みでしたら、お早めにお電話をどうぞ！

チョイソコが更に便利に！

車内で電子決済ができるようになりました！
乗車料金の決済に“manaca”“TOICA”などの交通系電子マネーやクレジットカードをご利用いただけるようになりました。(チャージはできません)

乗車時に「カードで」とドライバーにお伝えください。
決済機は運転席と助手席の間にあります。

オペレーターのご紹介

こんにちは！メガネがトレードマークの宇都宮と申します。小学4年生の娘がいます。出身地は三重県大紀町というところなんです。子どもと育てているイチゴの収穫が目の下の楽しみ♪皆様とお電話で色々お話できるのも、日々楽しみです。ご質問などありましたら、お気軽にお電話ください。

宇都宮(うつのみや)さん
チョイソコ通信は、同一住所・同一姓のご家族様につき1通のみお送りしております。ご家族の皆様で一読ください。

豊明市より 高齢者向けイベントのご案内

チョイソコに乗れるのは1度に8人まで。お友達でお誘いあわせの上ぜひお早目のご予約を！団体の場合、代表者の方と調整します。

日次	内容・場所	チョイソコ停留所
4/22日(月) 14:00-16:00	長寿の学び場 場所：中央公民館	豊明市役所
4/24日(水) 13:30-15:00	レク会 大金星体操 場所：けやきテラス	ふじたまちかど保健室
5/8(水), 31(金) 10:00-11:00 5/21(火) 14:00-15:00	やるぞ！大金星体操 場所：名古屋トヨペット (21日は豊明市役所)	豊明市役所より徒歩5分
5/8(水), 16(木) 13:30-15:00	ストレッチ男塾 場所：総合福祉会館(8, 16) (22日：保健センター)	豊明社会福祉協議会 豊明市福祉体育館
5/22(水) 13:30-15:00	きずな講座(フェルトバッグ作り) 老人福祉センター	福祉体育館
5/14(火) 要予約 13:30-15:30	ひまわりサロン体操、歌謡等 場所：栄・安全ステーション	パルネス前後より徒歩15分

イベント詳細は、健康長寿課まで 0562-92-1261

5月7日より追加となる停留所

碧海信用金庫 豊明北支店(豊明市新田町)
名古屋銀行 豊明支店(豊明市二村台2丁目)
加藤歯科医院(豊明市沓掛町垣ノ内)

お住まいの地域によっては乗継になる場合があります

ご存知ですか？
チョイソコは、12:00-13:00も運行しています。ぜひご利用ください。
予定時間にいらっしゃらない場合、次の方のために出発します。予約時間をお間違えなく！！

<停留所終了のお知らせ>
ハローフーズ豊明店、とよあけ眼科、コナミスポーツクラブ豊明の停留所は既に終了しております。
みさき薬局、牧医院への運行は、4月26日までとなりました。ご了承くださいませ。

チョイソコへのお問い合わせ ☎ 057-00-81194
電話受付：平日8:30-15:30

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業 **カラオケ CLUB**

チョイソコ
カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

チョイソコ会員証をご提示で
片道乗車料金
200円分
サービス！

注意事項
●ご利用はチョイソコ運行日に準じます。(平日9:00～16:00)
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 **カラオケCLUB DAM 豊明店**
豊明市大久伝町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソコに関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクヨ)
電話受付 平日8:30～15:30
チョイソコ運行時間
平日 9:00～16:00 皆様のご利用をお待ちしております！

エリアスポンサーのチラシも同封可能

チョイソコ導入のメリット

チョイソコの特徴

- ①最適経路・乗り合わせを実現する、作り込まれた配車システム
- ②確実な会員管理と経験豊富なオペレーションノウハウ
- ③システム・オペレーション提供だけに留まらない、健康増進につながる外出を促進する“コト”づくり

チョイソコの効果

<地域住民（利用者）>

高齢者の外出機会創出

- ・自宅近くの停留所から希望に近い時間で外出できるため外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

<自治体>

公共サービスの充実 魅力ある街づくり

- ・既存地域交通（コミュニティバス等）の不採算の見直し・財政負担低減の機会創出
- ・外出増に伴う健康増進が医療費低減や地域経済の活性化につながる



<事業者（スポンサー）>

地域の店舗・病院等の集客増と 新たなサービスの開発

- ・移動手段確保による固定客の安定化と新たな顧客開拓
- ・新たなサービスの創出
- ・地域に根ざした企業のイメージ向上

+ α

ユーザーフィードバックの活用

チョイソコとよあけ会員アンケート

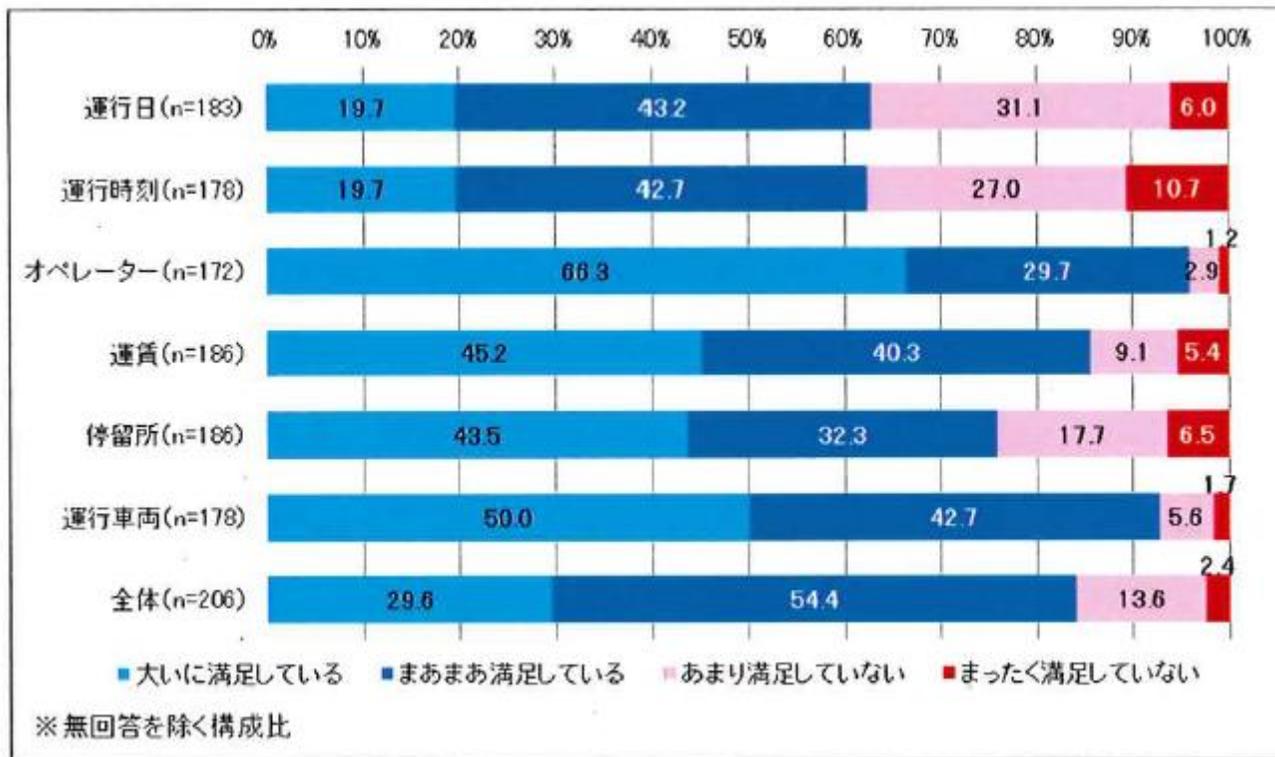
結果報告

豊明市にて2019年11月実施、20年1月集計発表

- ・ 会員のうち無作為に500名を選びアンケート送付
- ・ 70%の返答があった→関心の高さ

運行日、時間の拡大要望が90%を超える

- ・ 200件を超える自由意見
- 即対応可能な案件、周知不足によるものを即時対応



桶狭間病院近くに停留所があればと思っています。他は全て満足でありたいです (栄町・70~74歳・女性)

運転手さんが優しく、気持ちよく利用出来る (栄町・75~79歳・女性)

何時も利用させていただき、感謝して居ります。栄町桶狭間は坂の多い地域で、またご多分にもれず免許返納も近い方ばかりでして公共施設にもひまわりバス改訂によりますます不便になり、チョイソコの必要性は必至です。協賛金を必要としないバス停を市の方で増やしていただき、西の端からも中心に行きやすく、配慮をよろしくお願い致します (栄町・75~79歳・女性)

桶狭間病院近くに停留所を作ってください (栄町・75~79歳・男性)

栄町からはひまわりバスの利用が不便で講座、体操教室など行けないため、主人が運転をやめてから諦めて行っています。(栄町・75~79歳・男性)

申し込みして安心しております。今の所一度もお出かけしていません。申込みを進めて下さった友達と出かけたいと思っています。友達のお家も行けます (栄町・75~79歳・女性)

新栄町方面にも停留所を設けてほしい (新栄町・65~69歳・女性)

いつもひまわりバスを使っていますが、時々満席で座れないことがあり、チョイソコがあったらいいのにとっています。チョイソコの停留所が遠く、時間も8時台にないので、桶狭間区(新栄7丁目付近※坂の上)の住宅地停留所を増設していただきたいです。また病院の通院に合わせて8時台のダイヤと土日祝日のダイヤも増やしていただけるととても助かります。よろしく申し上げます (新栄町・70~74歳・女性)

まだ一度も利用した事がないのでよく分からない。停留所が近くにないのでそこまで歩くなら駅へ行き電車で出かけた方が便利と思ってしまう。又、急ぎの時はタクシーを使ってしまう。今後は少しずつ慣れて使いたいとは思っている (新栄町・75~79歳・性別不明)

夫の通院の回数が多いため、夫の同伴をして私が運転しています。まだ、利用したことがありませんが、いつでもすぐに利用できるように私も申し込みました。町中でチョイソコをよく見掛けます。夫の体調がなるべく良い時に2人で乗ってみたいと思っています (新田町・65~69歳・女性)

病院等予約が8:45や9時だとチョイソコの時間が動いてないことが多いため利用不可。市外の病院へ行く為駅まで8時過ぎに着きたくても動いてないので利用不可。残念である (新田町・70~74歳・女性)

ぜひ続けていただきたい (新田町・70~74歳・女性)

チョイソコプロを通して見えてきたこと

日本における
MaaSと
は・・・

- 主体は自治体
- 自助、共助、公助
- 寄り添い、思いやり

チョイソコめいわ

4月から
新たな移動手段始まる！

ジェロンめいわ

住民説明会

令和2年3月1日(日)

午前10時～ ふれあいセンターポプラ (西部学童)

午後2時～ ふれあいセンタースズカケ (東部学童)

午後6時～ 老人福祉センター

デマンド交通サポーター“デンサポ”を募集しています!!

これからの高齢化社会になくはならない町民の足、新たな移動手段を支えるのも町民の責務。5年後、10年後も地域のまちを走り続けられるように、一緒に盛り上げていただくデマンド交通サポーターを募集します。

主な活動内容

- ・利用者を増やす普及活動
- ・初めて利用する方の使い方サポート

問合せ：明和町社会福祉協議会 ☎84-4013

交通弱者乗り合い送迎サービス
健康増進のための乗り合い送迎サービス

チョイとソコまで、ごいっしょに
チョイソコめいわ
ジェロンめいわ

明和町社会福祉協議会 (TEL.84-4013)
群馬トヨタ

ありがとうございました

