

企業経営の革新を通じた交通インフラの改善

日時：12月3日（火）16:50–18:35（5限）

場所：国際学術総合研究棟4階

SMBC Academia Hall（対面授業にて開催）

公共政策大学院では、「地域交通政策研究」の授業において、下記のとおり、
（株）アイシンビジネスプロモーション部チョイソコサービス企画室長 杉山 仁氏からお
話を伺います。

人口減少や都市部への人口集中、乗客や乗務員の高齢化によって、地方交通
は、苦しい状況にある。特に、買い物や通院が容易ではない移動困難者が増えて
おり、状況は、益々悪化しています。そこでアイシンは、培ってきた位置情報と経路
検索のノウハウを活用した乗り合い送迎サービス「チョイソコ」を企画し、2018年に
愛知県豊明市で運行をスタートさせました。

このAIオンデマンド交通サービスでは、実証実験で終わらせないために、利用者
のニーズを吸上げて、使い勝手の良さを重視し、過度にデジタル化しないプラット
フォームを構築し、地域に合わせた形をつくり運用しています。更に、様々な企業と
タイアップしたり、単なるシステム提供に留まらない”コトづくり”で、社会保障費削
減など社会課題への取り組みを目標に、全国で展開を広げているが、事業の持続
性の観点で課題も多い。本講においては、地域の活性化のため、“移動の手段”的
な提供のみならず、“移動の目的”的創出と、それを支える”エコシステム”で社会貢
献を目指した「チョイソコ」の取り組みについて、皆で本質的な議論を行います。

※履修登録者以外の本学学生の参加を歓迎いたします

（使用言語：日本語、本学学生以外の一般の方は参加出来ません。）。

一問い合わせ： 交通・観光政策研究ユニット tppu@pp.u-tokyo.ac.jp



（株）アイシンビジネス
プロモーション部
チョイソコサービス企画室長
杉山 仁 氏